| WAD Soluciones LTDA  Oficina 034, Complejo Arauco Norte, Barrio Industrial  984326250 contacto@wadsoluciones.com |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |

4 de octubre del 2018

Alex Díaz R.

Global Services S.A

Avda. Aguirre #5562

Estimado Alex Díaz R.:

Se adjuntan en el presente comunicado las tres opciones de Hosting para la sostenibilidad y visibilidad de su negocio en la red, tal como lo ha solicitado.

Porque queremos que tome sus decisiones con la información y el correcto entendimiento del caso, el servicio de ***web hosting*** ofrecido para su negocio le presta las herramientas informáticas básicas para lograr que su negocio se mantenga visible en internet las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Como podrá entender estos servicios ofrecen un cierto índice mínimo de fallos, lo cual escapa de nuestro control como empresa; en tales casos de fallo, los mejores servicios ofrecen un “respaldo” para que su negocio no se vea afectado en ningún momento.

Le proponemos a usted a continuación tres soluciones presupuestas ajustadas a las necesidades de su negocio:

**Opción Internacional:** Esta opción le ofrece una cantidad y calidad de beneficios atractiva en términos de costo/beneficios. Cuenta con una excelente disponibilidad de servicio, para todos los países, en todos los continentes.

Esta opción le otorga.

* El dominio **.com** a cualquier página relacionada con su negocio.
* Tamaño Ilimitado de almacenamiento para todos sus archivos para visualización online.
* Certificados de seguridad para evitar ataques informáticos a su servicio.
* La posibilidad de crear correos electrónicos (de forma limitada) con el dominio **@ycourses.com, @globalservices.com**, o el cual usted estime conveniente.
* Herramientas de gestión avanzada para la administración de su negocio en la web.
* Herramientas de Marketing digital para aumentar la visibilidad de su negocio en los buscadores como Google, Bing, Yahoo, o similares en todo el mundo.
* Servicio de soporte técnico y resolución de problemas al cliente 24/7.
* **Disponibilidad del 99,96**% en todos los continentes del mundo.

Los servicios son prestados por HostGator.com, una reconocida empresa de web hosting, vps y datacenter a nivel mundial.

Las desventajas de estos servicios son:

* Debe comprar el nombre de dominio **.cl** por separado en el servicio NIC.CL
* Muchas de las comunicaciones de soporte técnico pueden requerir un domino del idioma inglés.
* Si bien se asegura la misma disponibilidad, no se asegura la misma rapidez de conexión para clientes de todo el mundo.
* Los precios de servicio se mantienen ajustados a precio de dólar.
* Su información es almacenada de forma segura en data centers internacionales, pero regidos bajos las leyes de derechos de autor y privacidad de aquellos países.

**Opción Nacional:** Esta opción es entregada por data centers, es decir recintos con infraestructura de servidores acondicionadas para su mantención y la seguridad de su información, a nivel nacional.

Esta opción le otorga.

* El dominio .cl hasta un máximo de 6 páginas/dominios web de su negocio.
* Certificados de seguridad para evitar ataques informáticos a su servicio.
* La posibilidad de crear correos electrónicos (de forma limitada) con el dominio **@ycourses.cl, @globalservices.cl**, o el cual usted estime conveniente.
* El servicio **CPanel** para la gestión avanzada de su negocio en la web.
* Call Center, Servicio técnico y ayuda al cliente con disponibilidad inmediata y en español.
* Pagos se gestionan mediante entidades bancarias nacionales y bajo divisa e impuestos nacionales.
* La empresa otorga un servicio de respaldo interno para sus datos.

Desventajas de esta opción son:

* Se asegura una disponibilidad específica detallada en porcentajes **sobre el 90%.**
* Se tiene un máximo de 10GB de almacenamiento para los archivos de su página web, luego se debe pagar para escalar el servicio.
* Se tiene un límite de 100 correos electrónicos alojados bajo el dominio de su empresa.
* El servicio no asegura un correcto funcionamiento ni disponibilidad completa para otros países del mundo.
* Los certificados de seguridad, para la prevención de ataques informáticos se compran por separado.

**Opción Gratuita:** Esta es la peor opción de todas, pues carece de los servicios de atención al cliente, servicio técnico, seguridad y disponibilidad necesarias para que su negocio en internet funcione de manera óptima. Sin embargo, le permite mantener los datos de su sitio web en la nube de forma totalmente gratuita, con limitaciones de espacio de almacenamiento.

Esta opción la recomendamos solo en el caso de que quiera tener un cierto nivel de disponibilidad inmediata mientras usted indaga mejores opciones de Hosting ajustadas a su presupuesto y requerimientos de su negocio.

El prestador de este servicio es 000webhosting.com, una empresa de trayectoria, que también ofrece opciones de pago en caso de que quiera escalar su servicio a un nivel profesional.

Atentamente,

WAD Soluciones LTDA